Politica integrata Qualità e Ambiente

La mission della SERVICE M è quella di erogare servizi qualitativamente superiori e di svolgere la propria attività, implementando le proprie strategie aziendali, puntando sulla qualità dei servizi/prodotti, la salvaguardia ed il rispetto dell'ambiente. Questi principi si traducono in una vera e propria filosofia aziendale che porta l'azienda all'ottenimento rispettivamente delle certificazioni ISO 9001, ISO 14001 e ISO 14064 contando continuamente sull'apporto dei suoi dipendenti e sul dialogo partecipativo con tutti i portatori di interesse.

L'azienda ha scelto un percorso strategico, ed uno stile gestionale costantemente orientati al miglioramento continuo dell'intera organizzazione.

La SERVICE M con la partecipazione attiva di tutto il personale aziendale, si prefigge il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- erogare servizi adeguandosi alle necessità ed aspettative degli utenti e del mercato;
- individuare le modalità operative, impegnandosi sia sul fronte del recupero delle risorse materiali ed energetiche che su quello della minimizzazione degli impatti negativi diretti ed indiretti sull'ambiente, utilizzando tutte le tecnologie disponibili ed applicabili, sulla lotta all'inquinamento e sul miglioramento delle proprie prestazioni ambientali.
- individuare ed acquisire le migliori tecnologie disponibili;
- migliorare le risorse umane mediante interventi formativi/addestrativi/informativi relativi alle tematiche della qualità, dell'ambiente e della sicurezza;
- favorire il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i principali portatori di interesse alle scelte operative e strategiche della società;
- definire le "regole guida", di controlli, di traguardi misurabili e verificabili e di un piano di controllo e monitoraggio delle attività offerte, degli aspetti ambientali;

- ridurre l'intensità energetica e le emissioni di gas a effetto serra (GHG) dovute ai processi di erogazione del servizio e realizzazione del prodotto, assicurando operazioni economiche sostenibili;
- rispettare e dare attuazione di tutte le Leggi e i Regolamenti vigenti in materia ambientale, incluse tutte le possibili misure di prevenzione e protezione;
- far rispettare anche ai fornitori, partner e subappaltatori quanto previsto dal sistema di gestione integrato;
- mantenere un elevato livello di comunicazione con l'esterno, attraverso azioni di sensibilizzazione sugli effetti ambientali;

L'Alta Direzione si impegna a formalizzare il Sistema Integrato e di monitorarne l'applicazione; inoltre si impegna a:

- promuovere tutte le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di situazioni non conformi al Sistema Integrato;
- identificare e registrare ogni problema rilevante per la qualità e per l'ambiente;
- proporre, concordare ed avviare soluzioni attraverso i canali stabiliti;
- verificare l'attuazione delle soluzioni concordate e stabilite.

L'Alta Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il personale e coinvolge quindi ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati.

L'Alta Direzione assume un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità e sull'Ambiente attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di comprensione e di attuazione attraverso i riesami dei risultati raccolti.

Pianiga (VE), 25.06.2026 La Direzione